ORGANISME DE FORMATION : INSTITUT DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT

Adresse : CHU de Rennes – Hôpital Sud, 16 Boulevard de Bulgarie, 35200 Rennes

Contact : florence@institut-mere-enfant.org

COMPTE-RENDU ET BILAN QUALITÉ — SATISFACTION CHAUD

Cadre réglementaire : Démarche Qualité QUALIOPI — Critère 7 (Indicateurs 30 & 32)

1. IDENTIFICATION DE LA SESSION

- **Intitulé de la formation :** Détection et prise en charge des violences faites aux femmes
- **Date de réalisation :** Septembre 2026
- **Public concerné :** Professionnels du secteur médical, paramédical et social
- **Effectif total / Répondants :** 57 participants / 57 questionnaires exploités (Taux de retour : 100 %)

2. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS QUANTITATIVES

Critère d'évaluation	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu / Pas satisfaisant	Taux de satisfaction
Atteinte des objectifs	91,2 %	8,8 %	0 %	**100 %**
Clarté & structuration du contenu	94,7 %	5,3 %	0 %	**100 %**
Qualité des supports pédagogiques	96,5 %	3,5 %	0 %	**100 %**
Qualité des réponses aux questions	96,5 %	3,5 %	0 %	**100 %**

Critère d'évaluation	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu / Pas satisfaisant	Taux de satisfaction
Organisation & Informations administratives	93,0 %	7,0 %	0 %	**100 %**
Conditions d'accueil & Restauration	86,0 %	12,3 %	1,8 %	**98,3 %**

Taux de recommandation global : 100 % des répondants recommandent cette formation à leurs confrères/consœurs.

3. SYNTHÈSE QUALITATIVE

Points forts relevés par les apprenants

- **Expertise des intervenantes :** Animation dynamique, posture bienveillante, grande complémentarité de l'équipe.
- **Orientation terrain (*Pratico-pratique*) :** Apports immédiatement applicables (outils de dépistage, cas cliniques, repères juridiques).
- **Diversité pédagogique :** Utilisation pertinente de supports variés (vidéos, musiques, retours d'expérience).
- **Accueil & Convivialité :** Lieu adapté et prestation traiteur de qualité très appréciée.

Axe principal de progrès

- **Volume horaire / Rythme :** Le contenu est jugé très dense sur une seule journée. Les séquences finales (certificats, signalements, volet pédiatrique) méritent davantage de temps d'échange.

4. ACTIONS D'AMÉLIORATION CONTINUE (ENGAGEMENT QUALIOP)

1. **Ajustement du format :** Étudier la faisabilité d'une formule sur **1,5 jour ou 2 jours** pour intégrer plus d'ateliers pratiques et de cas cliniques.
2. **Gestion du temps :** Rééquilibrer le temps alloué à chaque séquence pour préserver le temps d'échange sur les démarches administratives et juridiques en fin de journée.

3. **Perspectives thématiques :** Archiver les demandes d'approfondissement (mutilations sexuelles, accompagnement des enfants co-victimes, suivi post-détection) pour la création de modules de niveau 2.

Visa pour le dossier Qualiopi

Document établi le 24/09/2026 par la Responsable de formation.