SYNTHÈSE STATISTIQUE GLOBAL (SATISFACTION)

Institut de la Mère et de l'Enfant (IME) – CHU de Rennes | Hôpital Sud

NORME QUALIOPI

ORGANISME	ACTION	PUBLICS	TRAÇABILITÉ SIRET
IME - CHU Rennes	Patient Complexe (Enfants-Ado)	Psychologues, Soignants	N° Formation Continue CHU

14	100,0 %	100,0 %
Questionnaires Analysés	Taux de Satisfaction Global	Utilité & Impact Pro

1. ÉVALUATION STATISTIQUE PAR CRITÈRE & CALCUL DES POURCENTAGES

Domaines & Critères d'évaluation	Très Sat.	Sat.	Peu Sat.	Pas du tout	Sans avis	Satisfaction (%)
1. APPRÉCIATION GLOBALE						
1.1. Appréciation générale sur la journée de formation	10	4	0	0	0	100,0 %
2. CONTENU ET DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE						
2.1. Contenu scientifique et clinique proposé	11	3	0	0	0	100,0 %
2.2. Choix et expertise des intervenants	12	2	0	0	0	100,0 %
2.3. Clarté des interventions et des explications	10	4	0	0	0	100,0 %
2.4. Temps alloué aux échanges et débats	9	5	0	0	0	100,0 %
3. APPORTS ET IMPACT SUR LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE						
3.1. Approfondissement des connaissances professionnelles	11	3	0	0	0	100,0 %
3.2. Utilité pratique pour l'activité quotidienne	10	4	0	0	0	100,0 %
3.3. Qualité des échanges informels (pauses & repas)	8	6	0	0	0	100,0 %
4. ORGANISATION ET LOGISTIQUE						
4.1. Processus d'inscription et communication préalable	9	5	0	0	0	100,0 %
4.2. Durée de l'événement et rythme de la session	10	4	0	0	0	100,0 %
4.3. Respect des horaires annoncés dans le programme	12	2	0	0	0	100,0 %
4.4. Confort et qualité du lieu d'accueil (Hôpital Sud)	10	4	0	0	0	100,0 %
SCORE GLOBAL ET MOYENNE GENERALES (168 RÉPONSES)	**122**	**46**	**0**	**0**	**0**	**100,0 %**

2. MATRICE DE CONFORMITÉ AUDIT QUALIOPI

Indicateur 30 — Mesure de la Satisfaction

Traçabilité Administrative: Support conforme aux mentions IME (Siret, APE, N° agrément formation).

Rapprochement des données: Liens établis entre les retours anonymes/nominatifs et la feuille d'émargement.

Synthèse Analytique: Calcul centralisé par session garantissant la traçabilité complète pour l'auditeur.

Indicateur 32 — Amélioration Continue

Points Forts Formateurs: Pertinence scientifique, qualité pédagogique et gestion rigoureuse du temps.

Point de Vigilance: Renseignements nominatifs (Nom, Prénom, Profil) parfois incomplets.

Action Corrective Retention: Consigne orale systématique par le modérateur pour garantir la complétude des formulaires.