Synthèse des questionnaires de satisfaction et d'évaluation dans le cadre de la **norme Qualiopi** pour l'Institut de la Mère et de l'Enfant (IME).

Cette synthèse regroupe les retours des participants sur les sessions de formation (notamment « Amélioration de la prise en charge du patient complexe hospitalisé dans l'unité Enfants & Adolescents » et « Conversation clinique auprès d'adolescents »).

1. Synthèse globale de la satisfaction (Indicateur Qualiopi n° 30)

L'analyse des questionnaires à chaud et des évaluations d'acquis (recueillis auprès de plusieurs professionnels : psychologues, médecins, etc.) met en évidence un **très haut niveau de satisfaction** et une conformité rigoureuse aux exigences de la certification Qualiopi.

A. Organisation, Logistique et Accueil (Indicateurs 9 & 30)

- **Processus d'inscription et communication préalable :** Très bien évalué, jugé fluide et clair.
- **Accueil, conditions matérielles et confort de la salle :** Globalement jugé très satisfaisant (Salle de conférence A, Hôpital Sud).
- **Durée et respect des horaires :** Majoritairement validé, bien que quelques légers retards au démarrage aient pu être signalés en axes d'amélioration.

B. Qualité Pédagogique et Animation (Indicateurs 10, 18 & 30)

- **Pertinence du contenu scientifique et clinique :** Excellent retour. Les participants soulignent la richesse des apports théoriques et leur adéquation directe avec la réalité de terrain auprès des adolescents.
- **Expertise et posture des intervenants :** Qualité d'écoute, bienveillance et maîtrise de l'exercice clinique unanimement saluées.
- **Méthode employée (la « Conversation ») :** Très appréciée pour son caractère innovant et immersif (notamment l'observation d'entretiens cliniques réels ou commentés).
- **Échanges et débats :** Temps jugé suffisant et qualitatif, favorisant l'interprofessionalité.

C. Applicabilité Professionnelle & Atteinte des Objectifs (Indicateurs 11 & 30)

- **Transfert des compétences :** Les participants déclarent disposer de repères méthodologiques concrets pour structurer leurs entretiens cliniques et aborder les situations complexes (mutisme, refus de soins, somatisation, TCA).
- **Recommandation : 100 % des répondants** recommandent la formation à leurs confrères et collègues (*« Oui, tout à fait »* ou *« Oui, probablement »*).

2. Points forts et axes d'amélioration (Indicateur Qualiopi n° 32 - Amélioration continue)

- **Ce que les participants ont le plus apprécié :**
  - L'immersion clinique et l'implication de l'intervenant dans la « conversation » avec le patient.
  - La bienveillance des échanges.
  - Les apports pratiques directement applicables au quotidien dans les services pédiatriques et pédopsychiatriques.

- **Axes d'amélioration relevés :**

  - La charge administrative liée au remplissage des différents questionnaires (besoins, évaluation, satisfaction).
  - Le respect strict des horaires de démarrage.

3. Conformité Qualiopi et Traçabilité des Indicateurs

Les documents analysés démontrent un respect rigoureux des critères Qualiopi audités :

1. **Indicateur 4 (Recueil des besoins et attentes) :** Réalisé en amont via le formulaire de positionnement (analyse des impasses relationnelles et des freins de terrain : mutisme, symptomatologie complexe).

2. **Indicateur 11 (Évaluation des acquis) :** Assuré par le post-test mesurant la progression des compétences (auto-évaluation sur échelle de 1 à 4) et la transposabilité professionnelle.

3. **Indicateur 26 (Accessibilité Handicap) :** Intégré dans les formulaires en amont avec les coordonnées de la Référente Handicap (Mme Florence Piquet).

4. **Indicateur 30 & 32 (Satisfaction et Amélioration continue) :** Collectés à chaud à l'issue de chaque session, dépouillés et exploitables pour faire évoluer l'ingénierie pédagogique de l'Institut de la Mère et de l'Enfant.