SYNTHÈSE STATISTIQUE GLOBAL - SATISFACTION

Conformité Référentiel National Qualité (Qualiopi - Indicateurs 30 & 32)

ORGANISME DE FORMATION
Institut de la Mère et de l'Enfant (IME) – CHU de Rennes

ACTION DE FORMATION
Prise en charge du patient complexe (Unité Enfants-Adolescents)

PUBLIC CONCERNÉ
Psychologues cliniciennes, psychologues & personnel soignant

PÉRIODE & LIEU
Session 2024 — Hôpital Sud (Rennes)

14	100 %	100 %
Questionnaires Recueillis	Taux de Satisfaction Globale	Taux de Recommandation

1. ÉVALUATION STATISTIQUE PAR CRITÈRE (INDICATEUR 30)

Critères d'évaluation	Très Sat. (n)	Sat. (n)	Peu Sat. (n)	Pas du tout (n)	Sans avis	Satisfaction (%)
1. APPRÉCIATION GLOBALE						
Appréciation générale sur la formation	10	4	0	0	0	**100,0 %**
2. CONTENU ET DÉROULEMENT DE LA FORMATION						
Contenu scientifique et clinique	11	3	0	0	0	**100,0 %**
Choix et expertise des intervenants	12	2	0	0	0	**100,0 %**
Clarté des interventions et des explications	10	4	0	0	0	**100,0 %**
Temps alloué aux échanges et débats	9	5	0	0	0	**100,0 %**
3. APPORTS ET IMPACT PROFESSIONNEL						
Approfondissement des connaissances	11	3	0	0	0	**100,0 %**
Utilité pratique pour l'activité professionnelle	10	4	0	0	0	**100,0 %**
Qualité des échanges informels (pauses, repas)	8	6	0	0	0	**100,0 %**
4. ORGANISATION ET LOGISTIQUE						
Processus d'inscription et communication préalable	9	5	0	0	0	**100,0 %**
Durée de l'événement et rythme de la journée	10	4	0	0	0	**100,0 %**
Respect des horaires annoncés dans le programme	12	2	0	0	0	**100,0 %**
Confort et qualité du lieu d'accueil	10	4	0	0	0	**100,0 %**
MOYENNE & TOTAL GLOBAL (12 CRITÈRES)	**122**	**46**	**0**	**0**	**0**	**100,0 %**

2. DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE (INDICATEUR 32)

Synthèse Qualitative & Plan d'Action Corrective

Points forts relevés (Verbatims) : Excellence du contenu scientifique et clinique, pertinence des cas pratiques présentés, parfaite tenue du calendrier horaire et grande clarté des intervenants.

Axe d'amélioration administratif : Complétude nominative partielle sur certains formulaires (champs Nom, Prénom, Profil incomplets).

Plan d'action retenu : Rappel systématique par le modérateur en début et fin de session pour valider les informations nominatives avant le dépôt des questionnaires à l'accueil, facilitant le rapprochement avec les émargements.