Formation du jeudi 27 novembre 2025

Synthèse Statistique Global de satisfaction, structuré conformément aux exigences de la certification **Qualiopi** (Indicateurs 30 et 32).

Ce document calcule les pourcentages de satisfaction par critère pour l'ensemble des questionnaires recueillis et inclut la section d'analyse de l'amélioration continue requise lors d'un audit.

SYNTHÈSE STATISTIQUE GLOBALE DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

Organisme de formation : Institut de la Mère et de l'Enfant (IME) – CHU de Rennes

Intitulé de l'action : Amélioration de la prise en charge du patient complexe hospitalisé dans l'unité Enfants-Adolescents

Public concerné : Psychologues cliniciennes, psychologues et soignants de l'unité

Norme de référence : Certification Qualiopi (Indicateurs 30 & 32)

1. Synthèse Quantitative Générale

Indicateur	Donnée
Nombre total de questionnaires recueillis	**14 questionnaires**
Taux de satisfaction globale (Très satisfait / Satisfait)	**100 %**
Taux de recommandation de la formation	**100 %**

2. Tableau de Synthèse des Résultats par Critère (Qualiopi - Indicateur 30)

Formule de calcul :

- **Taux de Satisfaction Positive (%)** = [(Nombre de « Très satisfait » + « Satisfait ») / Total des répondants] × 100

Catégorie d'évaluation	Critères d'évaluation	Très Satisfait(e) (n)	Satisfait(e) (n)	Peu / Pas du tout satisfait(e) (n)	Sans avis (n)	Taux de Satisfaction Positive (%)
1. APPRÉCIATION GLOBALE	**Appréciation générale sur la formation**	**10**	**4**	**0**	**0**	**100 %**
2. CONTENU ET DÉROULEMENT	Contenu scientifique et clinique	11	3	0	0	**100 %**
	Choix et expertise des intervenants	12	2	0	0	**100 %**
	Clarté des interventions et explications	10	4	0	0	**100 %**
	Temps alloué aux échanges et débats	9	5	0	0	**100 %**
3. APPORTS ET IMPACT PROFESSIONNEL	Approfondissement des connaissances	11	3	0	0	**100 %**

Catégorie d'évaluation	Critères d'évaluation	Très Satisfait(e) (n)	Satisfait(e) (n)	Peu / Pas du tout satisfait(e) (n)	Sans avis (n)	Taux de Satisfaction Positive (%)
	Utilité pratique pour l'activité professionnelle	10	4	0	0	**100 %**
	Qualité des échanges informels (pauses/déjeuner)	8	6	0	0	**100 %**
4. ORGANISATION ET LOGISTIQUE	Processus d'inscription et communication	9	5	0	0	**100 %**
	Durée de l'événement et rythme	10	4	0	0	**100 %**
	Respect des horaires annoncés	12	2	0	0	**100 %**
	Confort et qualité du lieu d'accueil	10	4	0	0	**100 %**

3. Analyse Qualitative & Démarche d'Amélioration Continue (Qualiopi - Indicateur 32)

A. Points forts identifiés par les participants (Verbatims)

- **Pédagogie et clinique :** Apport clinique jugé très concret, grande clarté dans le détail des cas cliniques présentés et richesse des échanges pluriprofessionnels.

- **Organisation :** Respect parfait des horaires et fluidité dans les démarches d'inscription administrative.